

Seja bem vindo ao Pouso da Torre!

Desenvolvemos este material para apresentar o nosso REGULAMENTO INTERNO DE HOSPEDAGEM seguindo os cuidados necessários diante da pandemia do coronavirus.

Queremos que sua estadia seja vivenciada do modo mais natural possível por isso, adotamos os protocolos de segurança e controle mas, principalmente, buscamos preservar a tradicional hospitalidade mineira.

Um forte abraço,  
Equipe Pouso da Torre



POUSO DA TORRE



Para começar, é claro que você já sabe, mas é bom lembrar que o uso de máscaras é obrigatório em todas as áreas comuns da pousada.

Nós agradecemos por nos ajudar a cuidar de você, dos demais hóspedes e também de nossos colaboradores.



A Recepção do Pouso da Torre  
está sempre disponível para  
fornecer informações sobre  
visitas aos principais pontos  
turísticos de Tiradentes e  
cidades vizinhas, fazer reservas  
em restaurantes e agendar  
serviços especiais como guias  
turísticos para roteiros culturais,  
de eco-turismo e outros.

FALE CONOSCO NO RAMAL 9



Colaboradores seguem os protocolos de segurança definidos pelas autoridades locais.

Álcool 70% disponível em todas as acomodações e áreas comuns.



Sanitização frequente e ventilação priorizada nos ambientes de uso comum.



Em respeito as regras de distanciamento físico, buscamos o atendimento individualizado a cada acomodação.



## BAGAGENS

Bagagens manuseadas com luvas descartáveis em cada atendimento.

No check-in as bagagens são entregues na porta da acomodação.

Para seu check-out solicite com antecedência o recolhimento de sua bagagem na porta da acomodação.

---

## CHAVES

As chaves do apartamento e controle do estacionamento são higienizados e deverão permanecer sob responsabilidade do hóspede durante toda a estada e entregues na recepção no momento do check-out.





## LIMPEZA DAS ACOMODAÇÕES

Todos os itens e equipamentos que compõem sua acomodação foram cuidadosamente vistoriados e higienizados para sua chegada.



Apenas os hóspedes estão autorizados a entrar na acomodação. Desta maneira, não é autorizado que o hóspede solicite a alteração para outra acomodação após a realização do check-in.

Visando o mínimo possível de interferência na acomodação o serviço de limpeza deverá ser agendado para estadas com mais de 4 (quatro) noites de duração.

Indicamos o uso consciente de toalhas de banho para a preservação de nossos recursos naturais. Caso tenha necessidade de reposição, solicite na recepção.



## CAFÉ DA MANHÃ

Verifique na recepção sobre o funcionamento do serviço de café da manhã durante sua estada.

Antecipadamente agradecemos a compreensão quanto ao respeito dos limites de distanciamento e ocupação do salão de café.

---

## FRIGOBAR

Seu frigobar poderá ser abastecido com os itens que escolher.



Todos os itens solicitados deverão ser pagos mesmo se não forem consumidos.

Solicite reposição ou acréscimo de novos itens na recepção.



## RESTAURANTES E SERVIÇO DE QUARTO

Nosso serviço de quarto está temporariamente suspenso.



Tiradentes tornou-se um verdadeiro pólo gastronômico onde é possível encontrar restaurantes de diversas especialidades que atendem a todos os paladares.

Como modo de auxiliar a recuperação da economia local, caso queiram fazer suas refeições na pousada indicamos o serviço de entrega dos restaurantes.

Nossos recepcionistas estão disponíveis para orientá-los. Solicite na recepção a lista de restaurantes em operação.

Se preferir, também indicamos o aplicativo “Uai Rango”







## CONVIDADOS

Para controle e segurança de todos, os hóspedes não estão autorizados a trazer convidados para a pousada.



## ESTACIONAMENTO

Nosso estacionamento é gratuito e não dispõe de manobristas. Solicitamos especial atenção ao estacionar seu veículo para não prejudicar as vagas dos demais hóspedes.



## CHECK-OUT

Seu check-out será enviado por WhatsApp na noite anterior ao final de sua estada para conferência.



Disponibilizamos o pagamento eletrônico por cartão de crédito sem precisar de contato físico.

---

## CHECK-OUT ANTECIPADO

A desistência durante o período de hospedagem não dará o direito a restituição de importância já paga e implicará no pagamento do valor integral da hospedagem pré-estabelecido.

---

## AMPLIAÇÃO DA ESTADA

Caso queira estender sua estada por mais diárias verifique disponibilidade e condições na recepção.



## ENERGIA

A voltagem da pousada é de 110v.

Não é permitido usar ferro elétrico, aquecedores, ventiladores, fogareiro ou qualquer outro tipo de equipamento que possa oferecer perigo a segurança do imóvel.

Solicitamos aos hóspedes a gentileza de apagar as luzes e desligar a TV e o ar-condicionado ao deixar o apartamento.

Caso necessite, temos adaptadores de tomada disponíveis para venda na recepção.

---

## SECADOR DE CABELO

Disponíveis para empréstimo na recepção.





## ITENS DO APARTAMENTO

Solicitamos cuidado com todos os objetos e equipamentos de seu apartamento, caso sejam danificados deverão ser indenizados.

## OBJETOS DE VALOR

Não nos responsabilizamos por objetos de valor deixados nos apartamentos ou em qualquer outro local da pousada.

Cuide bem de seus pertences.

## OBJETOS ESQUECIDOS

Caso algum objeto seja esquecido pelo hóspede após o check-out nossa administração entrará em contato para providenciar a devolução e informará o valor de postagem nos Correios que deverá ser antecipadamente depositado pelo hóspede.



Não é permitido fumar  
dentro dos apartamentos e  
áreas internas da pousada.



Para conforto de todos  
os hóspedes pedimos  
evitar ruídos que possam  
perturbar o sossego  
do Pouso da Torre,  
principalmente após as 22h  
e antes das 8h da manhã.



## LISTA DE RAMAIS

UH 2	202
UH 3	203
UH 4	204
UH 5	205
UH 6	206
UH 7	207
UH 8	208
UH 9	209
UH 10	210
UH 11	211
UH 12	212
UH 13	213
UH 14	214
Suite Gourmet	215
Suite Família I	217
Suite Família II	218

Ligações externas para  
fixo locais são gratuitas:  
basta discar 0 + número  
do telefone



POUSO DA TORRE

APROVEITE  
SUA VIAGEM!